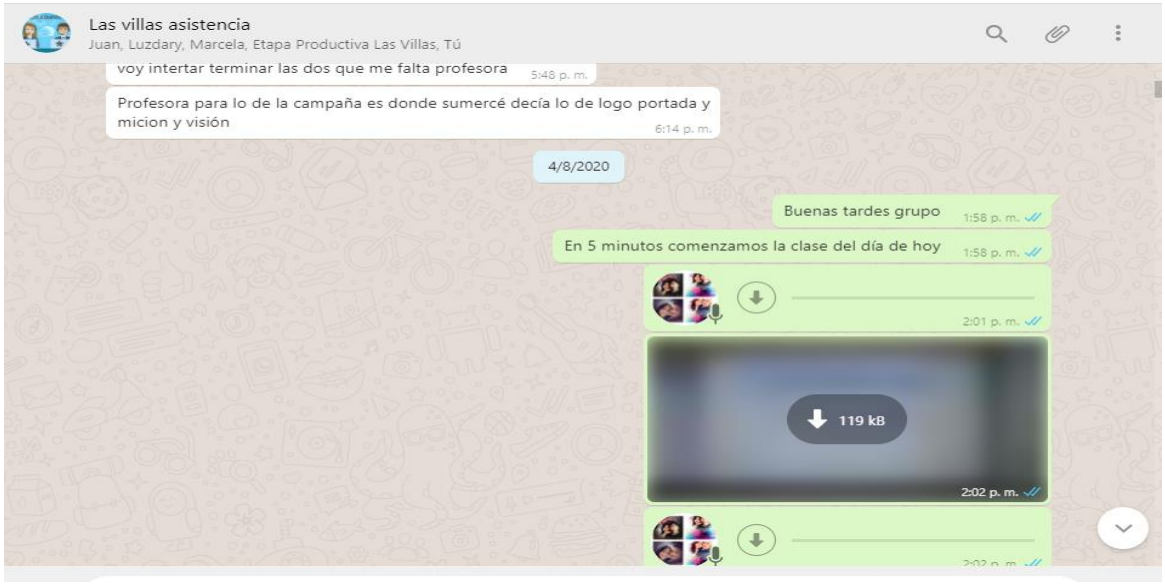
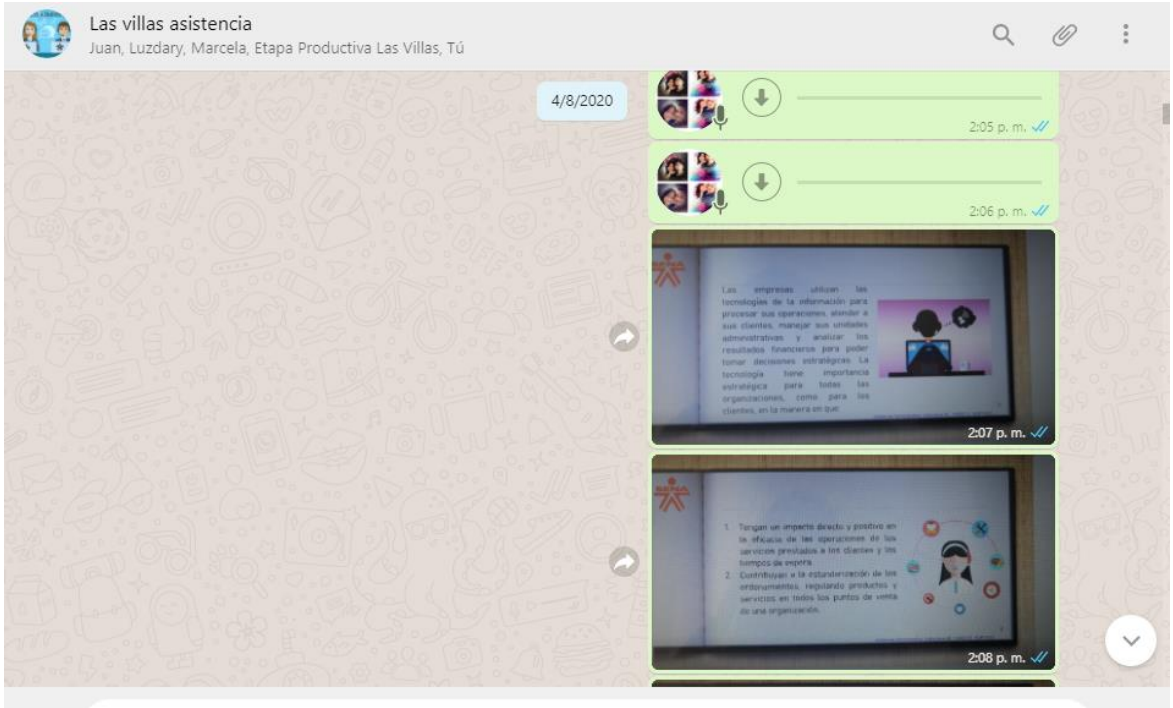
SESIONES DE FORMACIÓN VÍA WHATSAPP

FC: 1863127 LAS VILLAS
TECNICO: ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
GRADO: ONCE

04 DE AGOSTO DE 2020

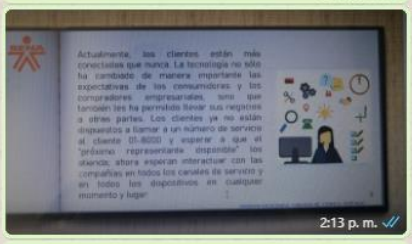




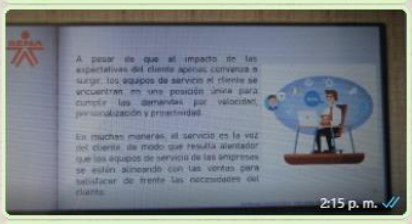
Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú

4/8/2020

2:11 p. m.



2:13 p. m.



Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú

4/8/2020

2:23 p. m.

Marcela Baquero Ozuna
Ok profesora 2:24 p. m.

Buenas tardes 2:25 p. m.

2:25 p. m.

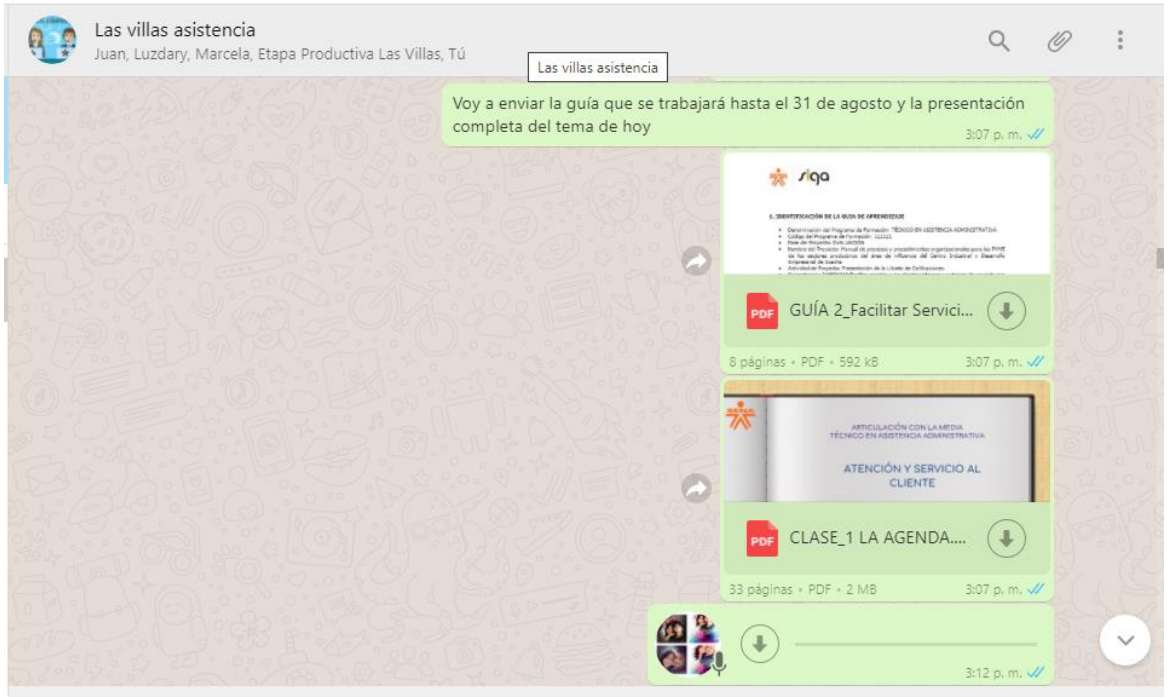
Juan David Aprendiz
Ok profesora 2:25 p. m.

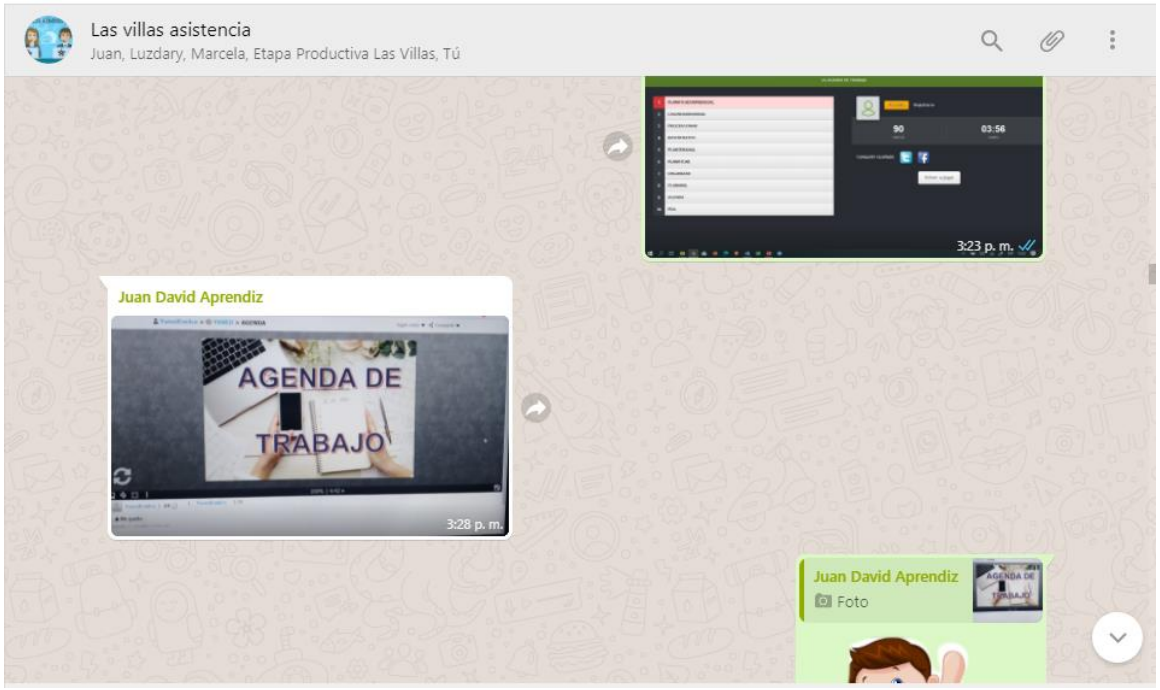
2:25 p. m.

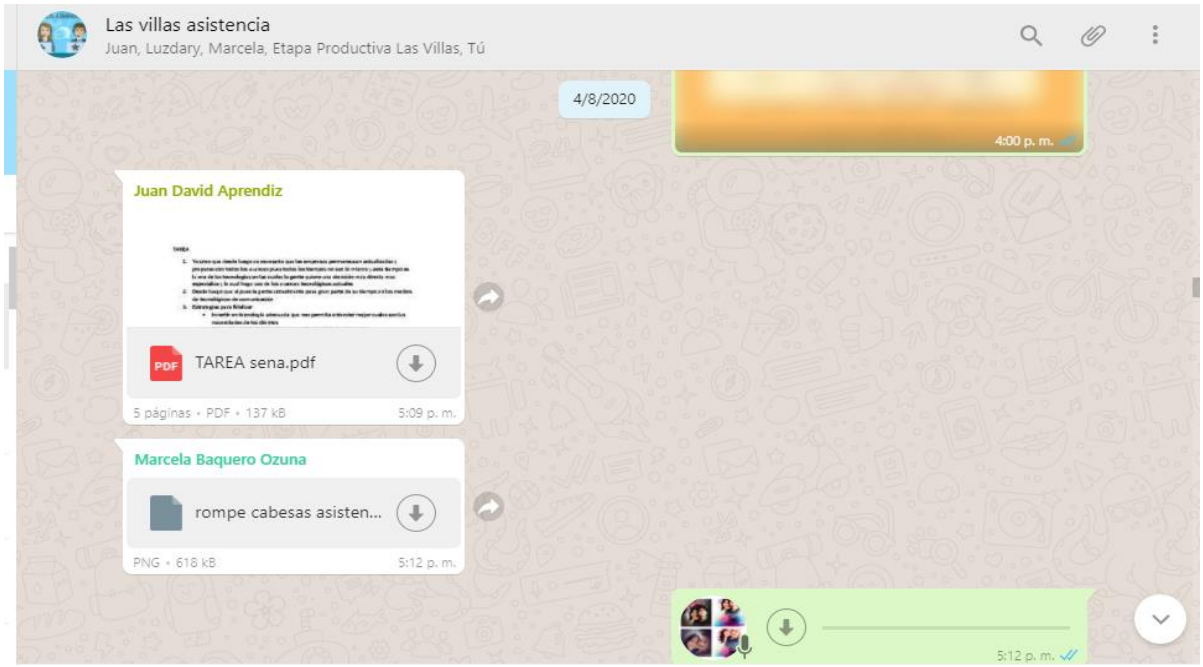
Juan David Aprendiz
Una agenda que contiene todo lo que trabajará en su día a día 2:26 p. m.


Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
4/8/2020
2:23 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
Ok profesora 2:24 p. m.
Buenas tardes 2:25 p. m.
2:25 p. m.
Juan David Aprendiz
Ok profesora 2:25 p. m.
2:25 p. m.
Juan David Aprendiz
Una agenda que contiene todo lo que trabajará en su día a día 2:26 p. m.


Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
3:01 p. m.
El código de seguridad de Luzdary Rodríguez cambió. Haz clic para más información.
SOPA DE LETRAS: https://es.educaplay.com/recursos-educativos/6492333-la_agenda_de_trabajo.html 3:02 p. m.
ROMPECOCOS: https://www.jigsawplanet.com/?rc=play&pid=2c680c77888f 3:03 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
Ok profesora 3:03 p. m.
3:03 p. m.
3:03 p. m.
Juan David Aprendiz
Ok pregunta profe estas actividades van en el 4 tema de territurium o aun no tienen habilidato su espacio 3:03 p. m.


Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
Las villas asistencia
Voy a enviar la guía que se trabajará hasta el 31 de agosto y la presentación completa del tema de hoy
3:07 p. m.
GUÍA 2_Facilitar Servici...
8 páginas • PDF • 592 kB
3:07 p. m.
ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE
CLASE_1 LA AGENDA....
33 páginas • PDF • 2 MB
3:07 p. m.
3:12 p. m.


Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
3:23 p. m.
Juan David Aprendiz
AGENDA DE TRABAJO
3:28 p. m.
Juan David Aprendiz
Foto

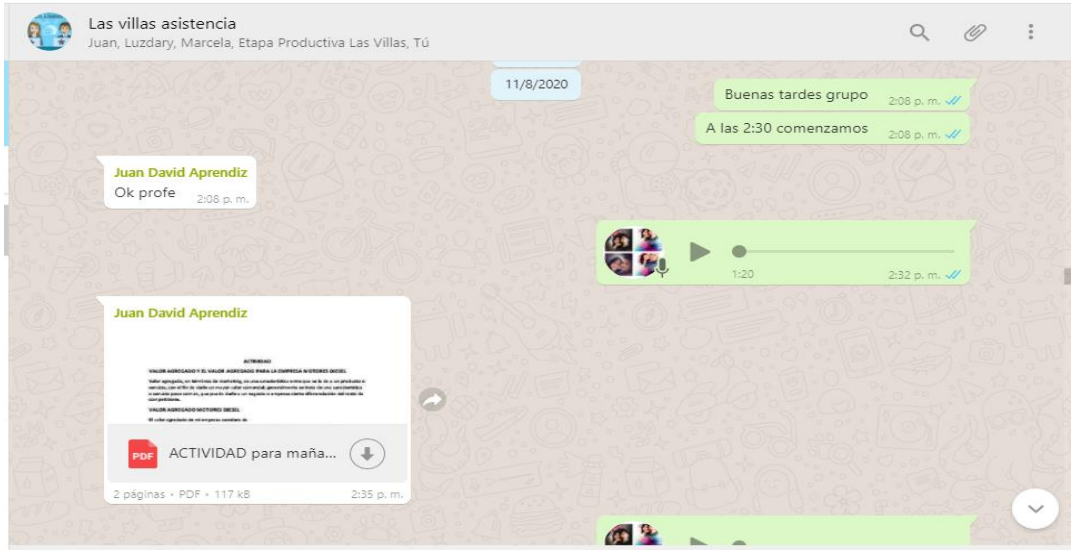


06 DE AGOSTO 2020





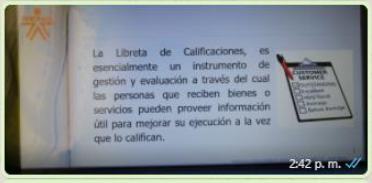
11 AGOSTO DE 2020



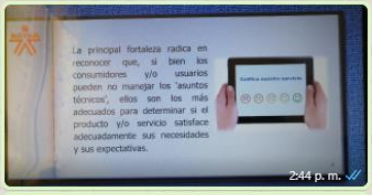


Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú

11/8/2020



1:11 2:42 p. m.

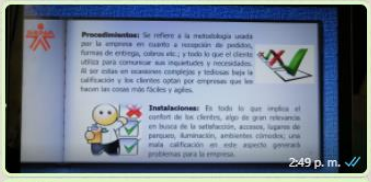


1:12 2:44 p. m.

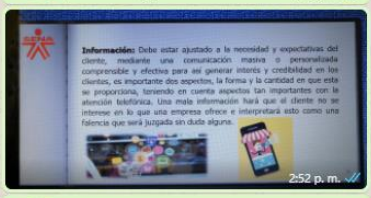
Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú

11/8/2020

3:27 2:45 p. m.



1:50 2:49 p. m.



1:22 2:52 p. m.

Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú

Juan David Aprendiz
Ok profe 3:00 p. m.

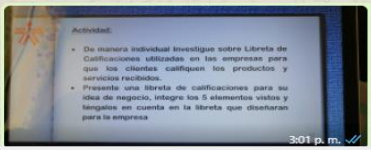
Juan David Aprendiz

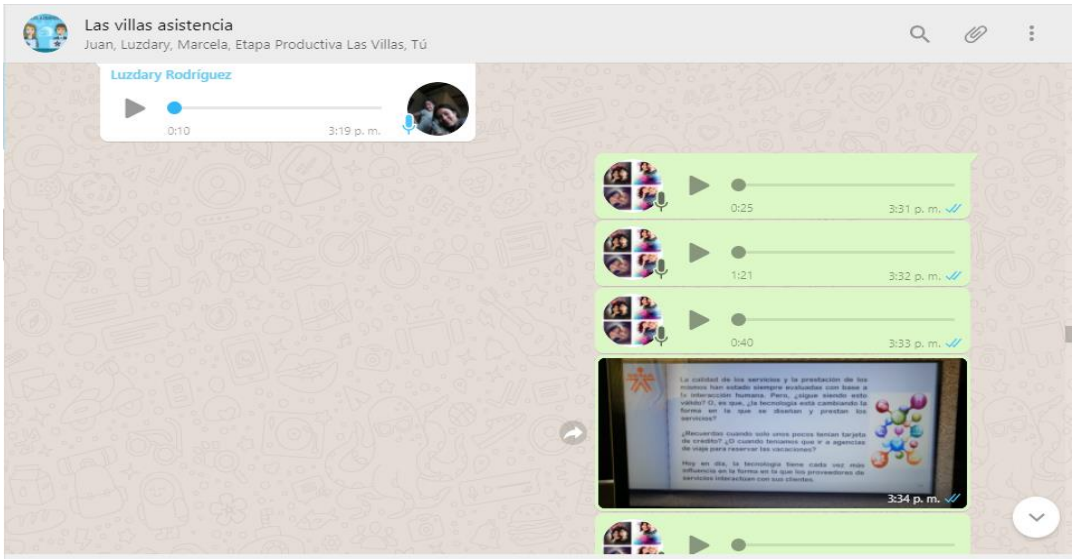


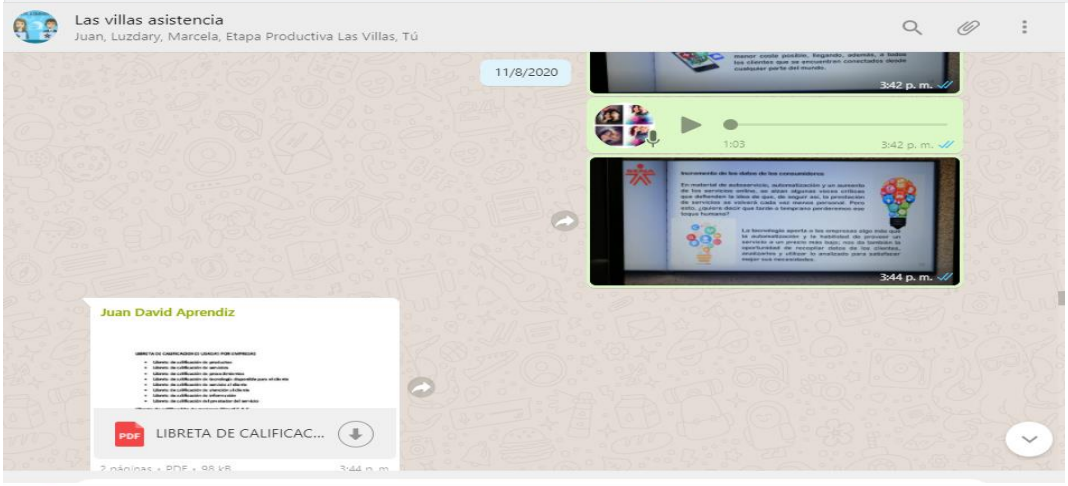
PDF TAREA SENA PARA M...

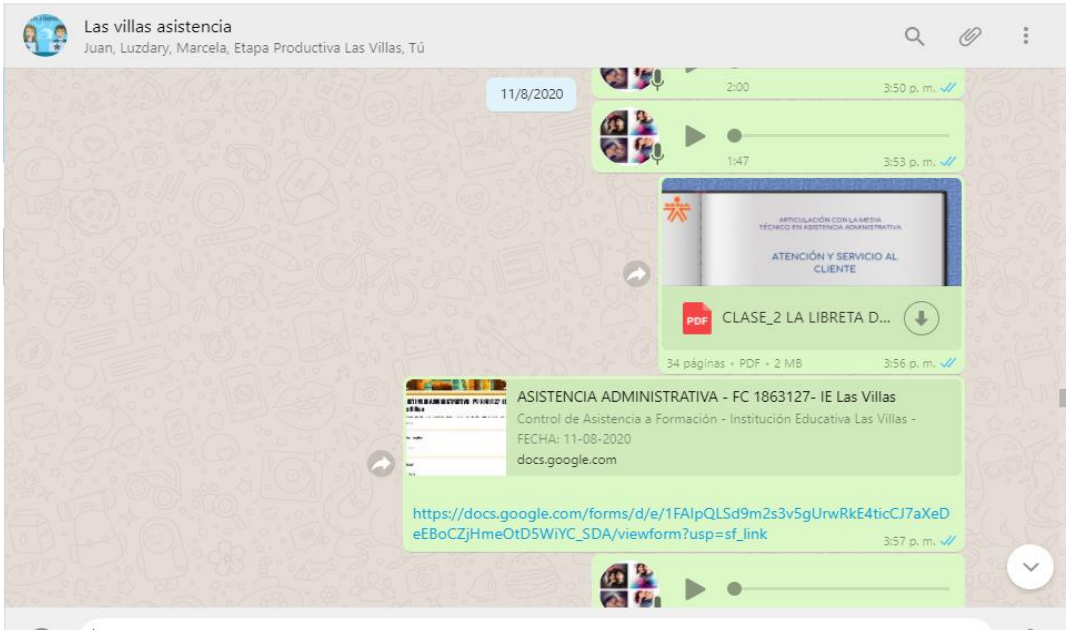
3 páginas • PDF • 130 kB 3:00 p. m.

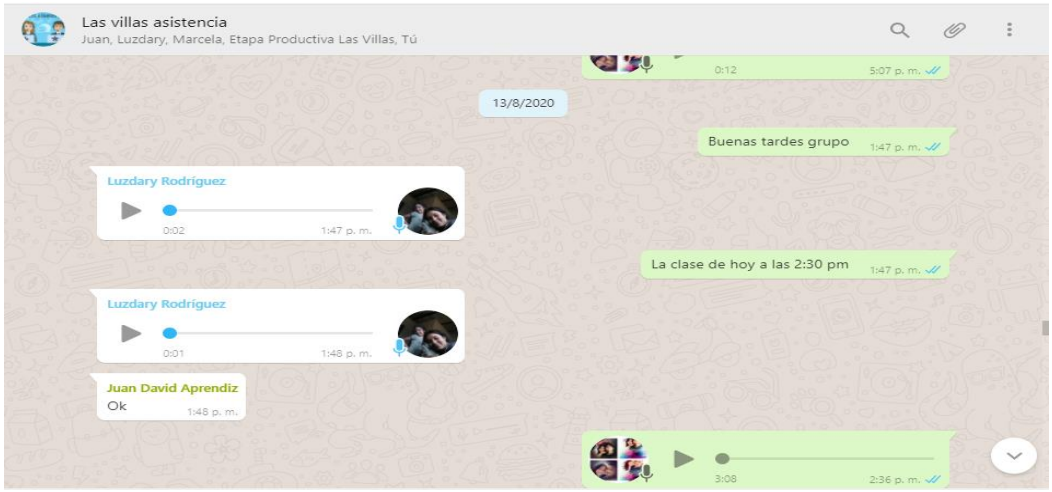
Por cierto esta es la actividad del martes que me tocaba corregir lo de los tipos de agenda 3:01 p. m.



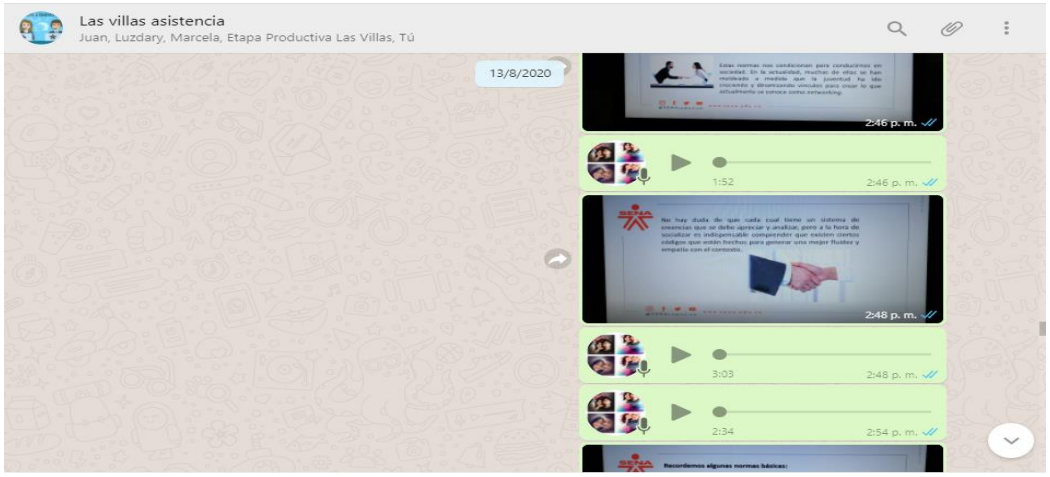

Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
Luzdary Rodríguez
0:10
3:19 p. m.
0:25
3:31 p. m.
1:21
3:32 p. m.
0:40
3:33 p. m.
3:34 p. m.

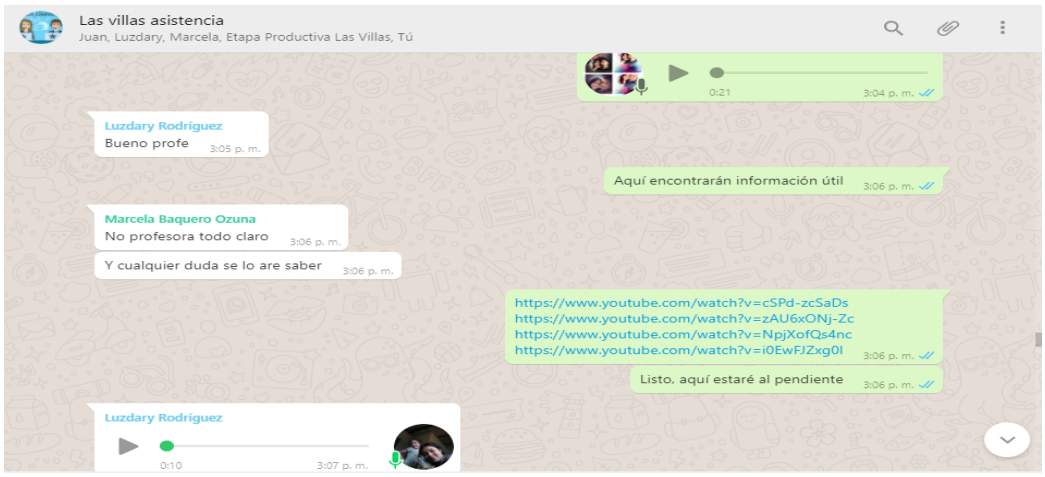

Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
11/8/2020
3:42 p. m.
1:03
3:42 p. m.
3:44 p. m.
Juan David Aprendiz
LIBRETA DE CALIFICAC...


Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
11/8/2020
2:00
3:50 p. m.
1:47
3:53 p. m.
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE
CLASE_2 LA LIBRETA D...
34 páginas • PDF • 2 MB
3:56 p. m.
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA - FC 1863127- IE Las Villas
Control de Asistencia a Formación - Institución Educativa Las Villas - FECHA: 11-08-2020
docs.google.com
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd9m2s3v5gUrwRkE4ticCJ7aXeDeEBoCZjHmeOtD5WiYC_SDA/viewform?usp=sf_link
3:57 p. m.



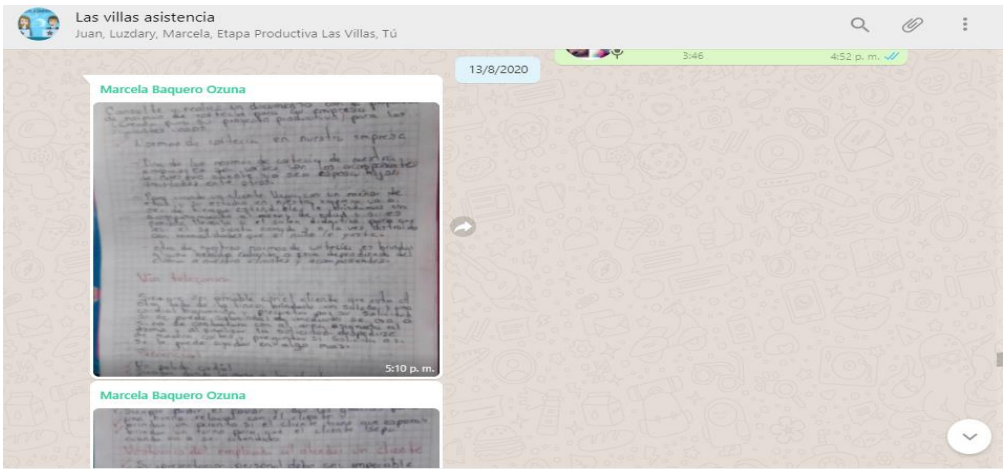
13 DE AGOSTO DE 2020





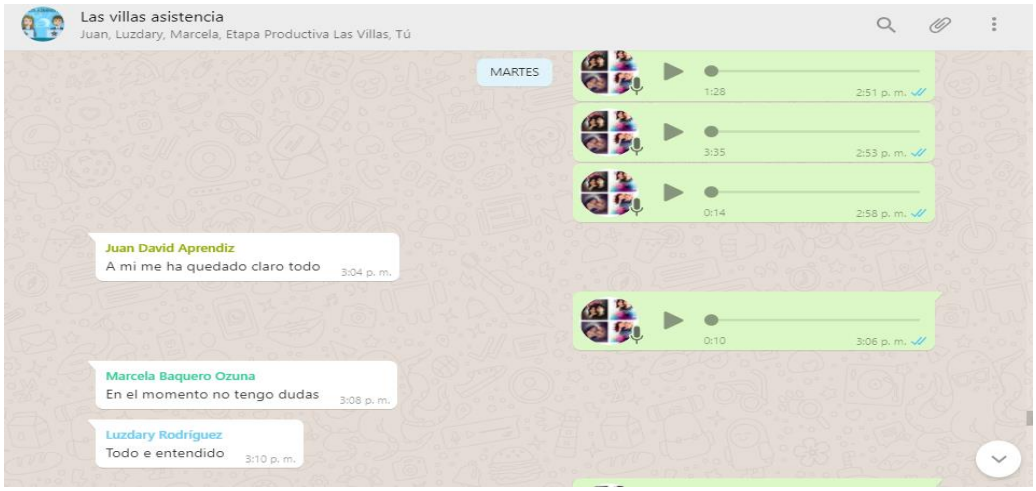

Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
13/8/2020
CLASE4
Normas de cortesía en el servicio al cliente
CLASE 4_Normas de c...
10 páginas • PDF • 940 kB
3:07 p. m.
Luzdary Rodríguez
0:10
voy a tratar de bajarlos
3:08 p. m.
Luzdary Rodríguez
Gracias profe
3:08 p. m.
Luzdary Rodríguez
Gracias profe
Luzdary apenas tenga acceso a wifi te la envío la red está caída.
3:10 p. m.
Luzdary Rodríguez

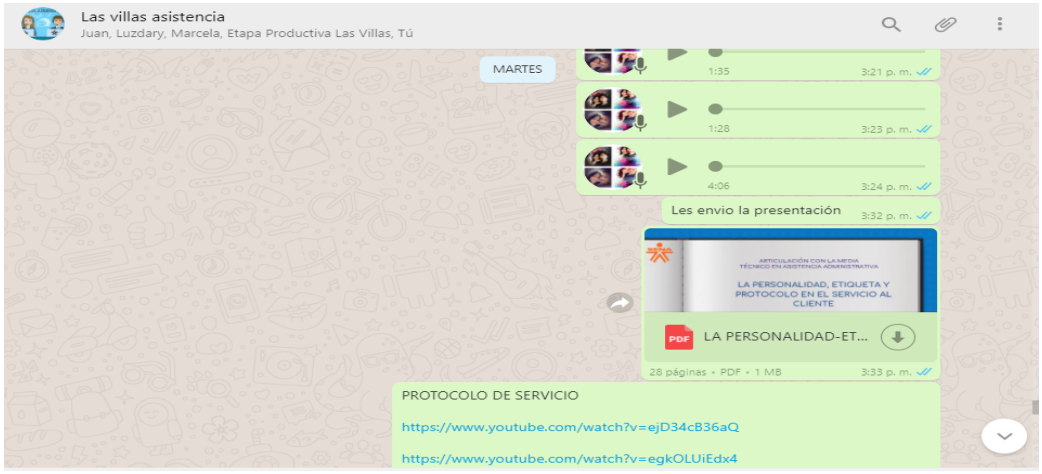

Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
Marcela Baquero Ozuna
Vale profe
3:26 p. m.
13/8/2020
Marcela Baquero Ozuna
0:27
3:28 p. m.
1:56
3:30 p. m.
Luzdary Rodríguez
Este mensaje fue eliminado
3:35 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
0:24
3:37 p. m.
El trabajo es individual o grupal profesora
3:38 p. m.
Si Marcela, porque ese es el documento que soporta todo lo que ustedes están aprendiendo llevado a la práctica mediante la creación de la empresa y el establecimiento de los manuales
3:38 p. m.


Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
3:46
4:52 p. m.
13/8/2020
Marcela Baquero Ozuna
5:10 p. m.
Marcela Baquero Ozuna

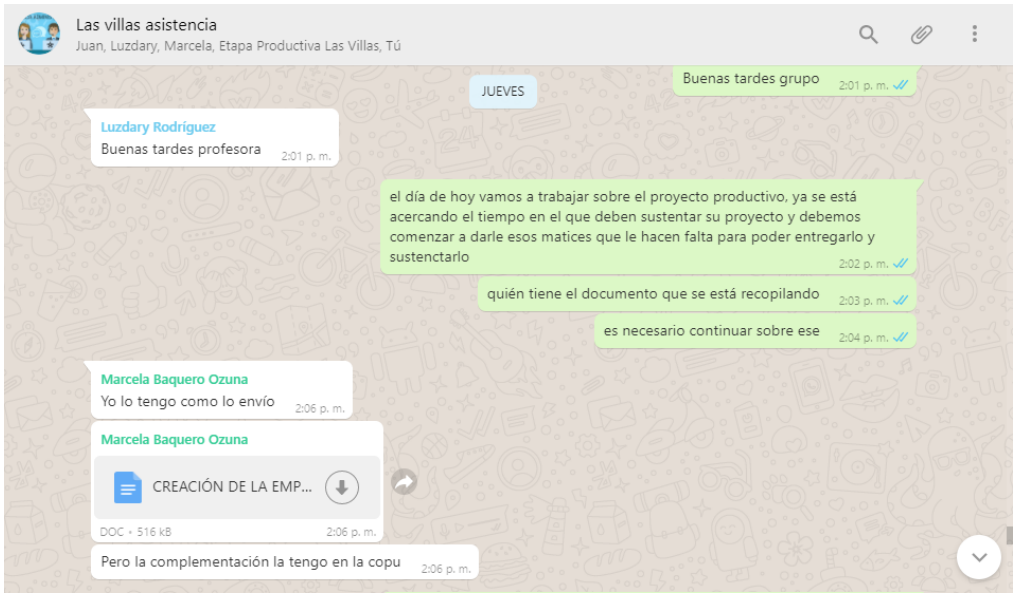


18 DE AGOSTO 2020



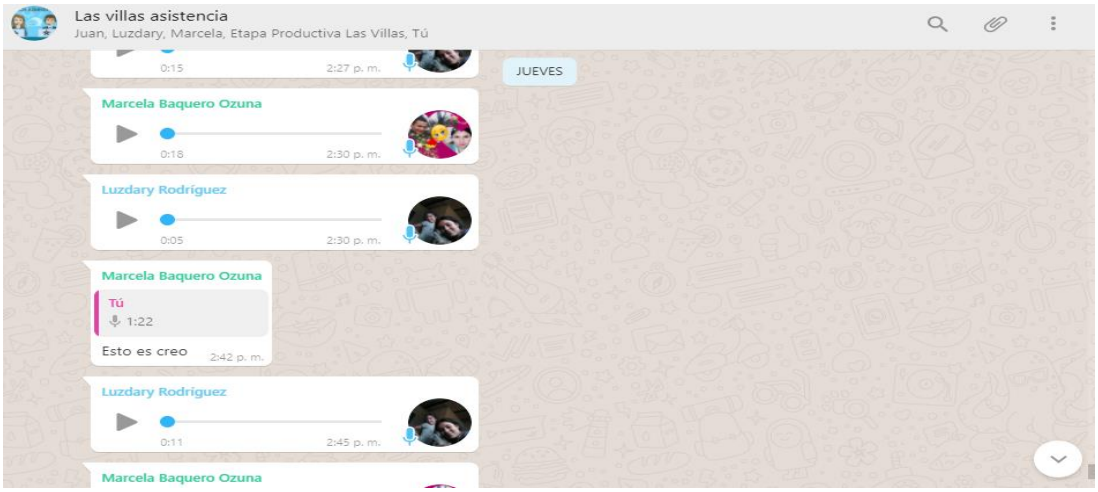


JUEVES 20 AGOSTO 2020

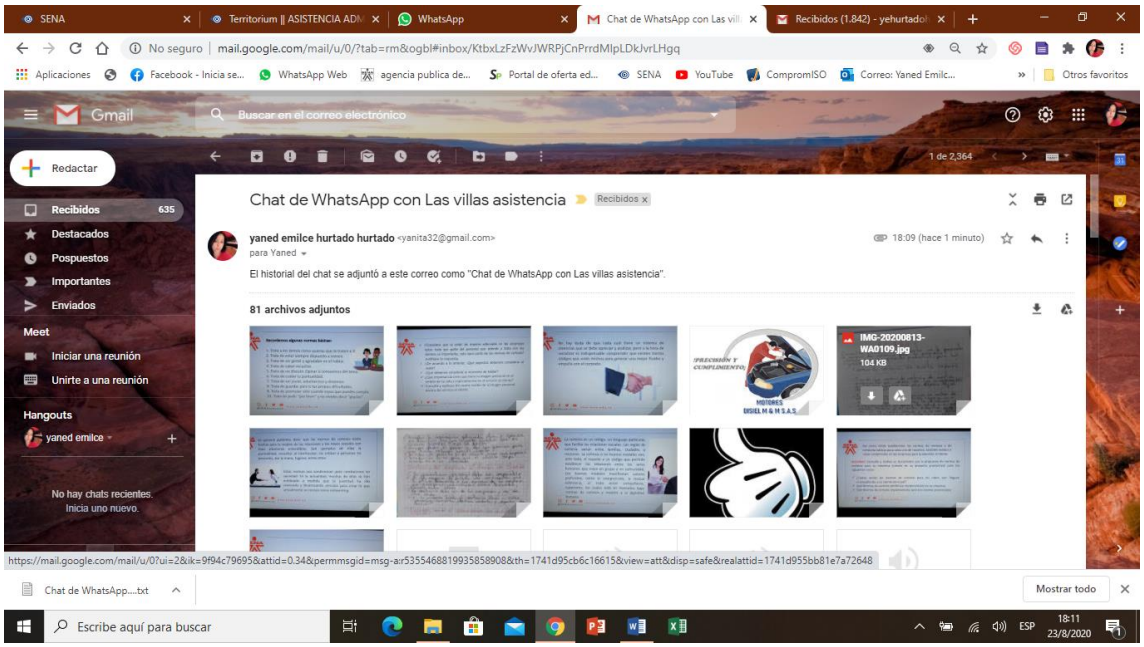

Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
JUEVES
Buenas tardes grupo 2:01 p. m.
Luzdary Rodríguez
Buenas tardes profesora 2:01 p. m.
el día de hoy vamos a trabajar sobre el proyecto productivo, ya se está acercando el tiempo en el que deben sustentar su proyecto y debemos comenzar a darle esos matices que le hacen falta para poder entregarlo y sustenctarlo 2:02 p. m.
quién tiene el documento que se está recopilando 2:03 p. m.
es necesario continuar sobre ese 2:04 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
Yo lo tengo como lo envío 2:06 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
CREACIÓN DE LA EMP...
DOC • 516 kB 2:06 p. m.
Pero la complementación la tengo en la copu 2:06 p. m.

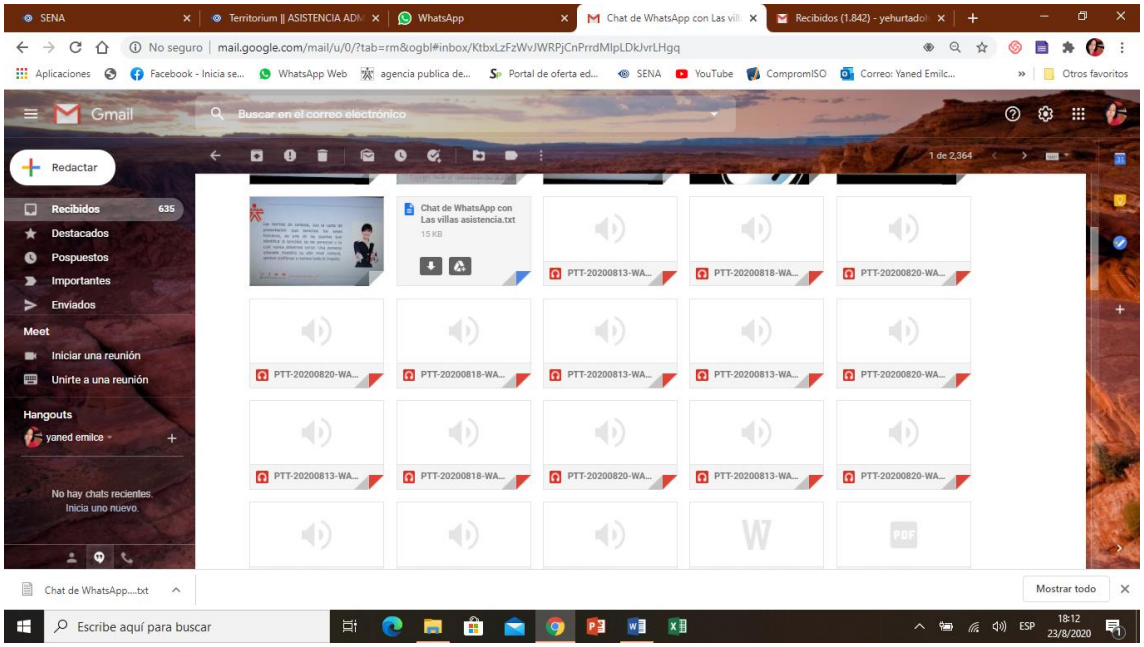

Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
JUEVES
y lo que se ha venido trabajando 2:08 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
Profesora mientras puedo recuperar 2:10 p. m.
El documento 2:10 p. m.
Q está como q lo compañeros me enviaron 2:11 p. m.
E no se aver si no orienta q va después de eso para tenerlo 2:11 p. m.
Y solo es copiar y pegar 2:11 p. m.
3:37 2:09 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
CREACIÓN DE LA EMP...
DOC • 531 kB 2:15 p. m.
Listo profesora 2:15 p. m.


Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
JUEVES
y lo que se ha venido trabajando 2:08 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
Profesora mientras puedo recuperar 2:10 p. m.
El documento 2:10 p. m.
Q está como q lo compañeros me enviaron 2:11 p. m.
E no se aver si no orienta q va después de eso para tenerlo 2:11 p. m.
Y solo es copiar y pegar 2:11 p. m.
3:37 2:09 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
CREACIÓN DE LA EMP...
DOC • 531 kB 2:15 p. m.
Listo profesora 2:15 p. m.


Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
0:15 2:27 p. m.
JUEVES
Marcela Baquero Ozuna
0:18 2:30 p. m.
Luzdary Rodríguez
0:05 2:30 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
Tú
1:22
Esto es creo 2:42 p. m.
Luzdary Rodríguez
0:11 2:45 p. m.
Marcela Baquero Ozuna


Las villas asistencia
Juan, Luzdary, Marcela, Etapa Productiva Las Villas, Tú
JUEVES
CREACION DE LA EMP...
DOC • 1 MB 4:19 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
gracias profesora 4:26 p. m.
y en el documento se ben muchos espacios 4:27 p. m.
profesora 4:27 p. m.
hay toca complementar algo 4:27 p. m.
profesora y lo del lienzo como lo ves 4:32 p. m.
si esta bien o algo quedo mal 4:32 p. m.
0:26 4:32 p. m.
0:31 4:32 p. m.
Marcela Baquero Ozuna
Si profesora le agradezco


SENA
Territorium || ASISTENCIA ADM
WhatsApp
Chat de WhatsApp con Las vill
Recibidos (1.842) - yehurtadol
No seguro | mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#inbox/KtbxLzFzWvJWRPjCnPrrdMlpLDkJvrLHgq
Aplicaciones
Facebook - Inicia se...
WhatsApp Web
agencia publica de...
Portal de oferta ed...
SENA
YouTube
CompromISO
Correo: Yaned Emilc...
Otros favoritos
Gmail
Buscar en el correo electrónico
Redactar
Recibidos 635
Destacados
Pospuestos
Importantes
Enviados
Meet
Iniciar una reunión
Unirte a una reunión
Hangouts
yaned emilce
No hay chats recientes.
Inicia uno nuevo.
1 de 2,364
Chat de WhatsApp con Las villas asistencia
Recibidos
yaned emilce hurtado hurtado <yanita32@gmail.com>
para Yaned
18:09 (hace 1 minuto)
El historial del chat se adjuntó a este correo como "Chat de WhatsApp con Las villas asistencia".
81 archivos adjuntos
IMG-20200813-WA0109.jpg
104 KB
https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=9f94c79695&attid=0.34&permmsgid=msg-a:r5355468819935858908&th=1741d95cb6c16615&view=att&disp=safe&realattid=1741d955bb81e7a72648
Chat de WhatsApp....txt
Mostrar todo
Escribe aquí para buscar
ESP
18:11
23/8/2020



13/08/20, 2:40 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0045.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 2:41 p. m. - Janed Hurtado: IMG-20200813-WA0047.jpg (archivo adjunto)
13/08/20, 2:41 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0048.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 2:44 p. m. - Janed Hurtado: IMG-20200813-WA0050.jpg (archivo adjunto)
13/08/20, 2:44 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0051.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 2:46 p. m. - Janed Hurtado: IMG-20200813-WA0053.jpg (archivo adjunto)
13/08/20, 2:46 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0054.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 2:48 p. m. - Janed Hurtado: IMG-20200813-WA0056.jpg (archivo adjunto)
13/08/20, 2:48 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0058.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 2:54 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0064.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 2:57 p. m. - Janed Hurtado: IMG-20200813-WA0066.jpg (archivo adjunto)
13/08/20, 2:57 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0067.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 3:01 p. m. - Janed Hurtado: IMG-20200813-WA0070.jpg (archivo adjunto)
13/08/20, 3:01 p. m. - Janed Hurtado: IMG-20200813-WA0072.jpg (archivo adjunto)
13/08/20, 3:02 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0073.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 3:04 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0074.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 3:05 p. m. - Luzdary Rodríguez: Bueno profe
13/08/20, 3:06 p. m. - Janed Hurtado: Aquí encontrarán información útil
13/08/20, 3:06 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: No profesora todo claro
13/08/20, 3:06 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Y cualquier duda se lo are saber
13/08/20, 3:06 p. m. - Janed Hurtado: https://www.youtube.com/watch?v=cSPd-zcSaDs
https://www.youtube.com/watch?v=zAU6xONj-Zc
https://www.youtube.com/watch?v=NpjXofQs4nc
https://www.youtube.com/watch?v=i0EwFJZxg0I
13/08/20, 3:06 p. m. - Janed Hurtado: Listo, aquí estaré al pendiente
13/08/20, 3:07 p. m. - Luzdary Rodríguez: PTT-20200813-WA0075.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 3:07 p. m. - Luzdary Rodríguez: No los puedo ver profe
13/08/20, 3:07 p. m. - Juan David Aprendiz: Todo claro
13/08/20, 3:07 p. m. - Janed Hurtado: <Multimedia omitido>
CLASE 4_Normas de cortesía en el servicio al cliente.pdf
13/08/20, 3:08 p. m. - Janed Hurtado: voy a tratar de bajarlos
13/08/20, 3:08 p. m. - Luzdary Rodríguez: Gracias profe

13/08/20, 3:10 p. m. - Janed Hurtado: Luzdary apenas tenga acceso a wifi te la envío la red está caída.
13/08/20, 3:10 p. m. - Luzdary Rodríguez: PTT-20200813-WA0076.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 3:10 p. m. - Janed Hurtado: vale.
13/08/20, 3:23 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: PTT-20200813-WA0079.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 3:24 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0080.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 3:26 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Vale profe
13/08/20, 3:28 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: PTT-20200813-WA0081.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 3:30 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0082.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 3:35 p. m. - Luzdary Rodríguez: Este mensaje fue eliminado
13/08/20, 3:37 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: PTT-20200813-WA0085.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 3:38 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: El trabajo es individual o grupal profesora
13/08/20, 3:38 p. m. - Janed Hurtado: Si Marcela, porque ese es el documento que soporta todo lo que ustedes están aprendiendo llevado a la práctica mediante la creación de la empresa y el establecimiento de los manuales
13/08/20, 3:38 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0086.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 3:42 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: MMM ok profesora
13/08/20, 4:10 p. m. - Luzdary Rodríguez: PTT-20200813-WA0089.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 4:52 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0097.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 5:10 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: IMG-20200813-WA0109.jpg (archivo adjunto)
13/08/20, 5:10 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: IMG-20200813-WA0111.jpg (archivo adjunto)
13/08/20, 5:10 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Solo me falta el de niveles de la imagen personal
13/08/20, 5:11 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200813-WA0112.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 5:16 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Si profesora eso fue lo q más o menos establesi hay
13/08/20, 5:16 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Cómo una idea
13/08/20, 5:26 p. m. - Janed Hurtado: Muy bien Marcela
13/08/20, 5:29 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: PTT-20200813-WA0114.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 5:34 p. m. - Janed Hurtado: Excelente Marcela
13/08/20, 5:36 p. m. - Janed Hurtado: Cada una de esas actividades es decir Actividad 1,2,3,4 y la 5 y 6 que nos faltan van en un solo enlace para que lo tengan en cuenta. Una vez las veamos y las realicemos les activo el enlace
13/08/20, 5:38 p. m. - Luzdary Rodríguez: PTT-20200813-WA0115.opus (archivo adjunto)
13/08/20, 5:39 p. m. - Janed Hurtado: Si Luzdary, envía los audios por el interno
13/08/20, 5:53 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Profesora y ha lista de asistencia
13/08/20, 5:54 p. m. - Janed Hurtado: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd9m2s3v5gUrwRkE4ticCJ7aXeDeEBoCZjHmeOtD5WiYC_SDA/viewform?usp=sf_link
13/08/20, 5:54 p. m. - Janed Hurtado: Que pena
13/08/20, 5:55 p. m. - Janed Hurtado: Dice 11 agosto, pero diligencienla que yo le cambió la fecha a hoy
13/08/20, 5:56 p. m. - Janed Hurtado: STK-20200525-WA0048.webp (archivo adjunto)
18/08/20, 1:53 p. m. - Janed Hurtado: Buenas tardes grupo
18/08/20, 1:54 p. m. - Janed Hurtado: Espero estén muy bien y con ánimos de aprender mucho más
18/08/20, 1:54 p. m. - Luzdary Rodríguez: Este mensaje fue eliminado
18/08/20, 1:54 p. m. - Juan David Aprendiz: Buenas tardes
18/08/20, 1:54 p. m. - Luzdary Rodríguez: Buenas tardes profe
18/08/20, 1:55 p. m. - Janed Hurtado: Les pido el favor que el día de hoy comencemos a las tres, le están haciendo mantenimiento
18/08/20, 1:55 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Buena tardes profesor y compañero

18/08/20, 1:55 p. m. - Janed Hurtado: El tema de hoy es personalidad y protocolo en el servicio al cliente
18/08/20, 1:55 p. m. - Luzdary Rodríguez: Si señora
18/08/20, 1:55 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0018.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 1:58 p. m. - Luzdary Rodríguez: Si señora
18/08/20, 1:58 p. m. - Juan David Aprendiz: Ok profe no hay problema
18/08/20, 2:32 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0019.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 2:33 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0020.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 2:33 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0021.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 2:35 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0022.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 2:36 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0023.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 2:39 p. m. - Janed Hurtado: Me excusan por el ruido que se presenta el los audios
18/08/20, 2:39 p. m. - Janed Hurtado: Ya lo voy a solucionar
18/08/20, 2:40 p. m. - Luzdary Rodríguez: Tranquila profe
18/08/20, 2:41 p. m. - Juan David Aprendiz: No hay problema profe
18/08/20, 2:41 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: No hay problema profesora
18/08/20, 2:41 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0024.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 2:42 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0025.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 2:47 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0026.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 2:50 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0027.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 2:51 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0028.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 2:53 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0029.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 2:58 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0030.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:04 p. m. - Juan David Aprendiz: A mi me ha quedado claro todo
18/08/20, 3:06 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0031.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:08 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: En el momento no tengo dudas
18/08/20, 3:10 p. m. - Luzdary Rodríguez: Todo e entendido
18/08/20, 3:08 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0032.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:12 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0033.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:13 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0034.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:15 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0035.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:16 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0036.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:18 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0038.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:19 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0039.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:21 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0040.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:23 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0041.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:24 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0042.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 3:32 p. m. - Janed Hurtado: Les envio la presentación
18/08/20, 3:33 p. m. - Janed Hurtado: LA PERSONALIDAD-ETIQUETA Y PROTOCOLO EN EL SERVICIO AL CLIENTE.pdf (archivo adjunto)
LA PERSONALIDAD-ETIQUETA Y PROTOCOLO EN EL SERVICIO AL CLIENTE.pdf
18/08/20, 3:33 p. m. - Janed Hurtado: PROTOCOLO DE SERVICIO

https://www.youtube.com/watch?v=ejD34cB36aQ

https://www.youtube.com/watch?v=egkOLUiEdx4

QUE ES UN PROTOCOLO Y COMO DISEÑARLO

https://jdhalaminuta.wordpress.com/2012/05/31/que-es-un-protocolo-de-atencion-y-como-disenarlo

PROTOCOLO DE SERVICIO TERPEL

https://www.youtube.com/watch?v=f7MkDsbjd6w

ETIQUETA EMPRESARIAL
https://www.youtube.com/watch?v=j3PQ0xJ6V4g&feature=emb_logo
18/08/20, 3:33 p. m. - Janed Hurtado: quedo pendiente
18/08/20, 3:34 p. m. - Juan David Aprendiz: Ok profe ya me pongo a hacer eso
18/08/20, 4:10 p. m. - Janed Hurtado: Estaré al pendiente de las preguntas e inquietudes que surjan
18/08/20, 4:29 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200818-WA0053.opus (archivo adjunto)
18/08/20, 4:32 p. m. - Luzdary Rodríguez: Este mensaje fue eliminado
20/08/20, 2:01 p. m. - Janed Hurtado: Buenas tardes grupo
20/08/20, 2:01 p. m. - Luzdary Rodríguez: Buenas tardes profesora
20/08/20, 2:02 p. m. - Janed Hurtado: el día de hoy vamos a trabajar sobre el proyecto productivo, ya se está acercando el tiempo en el que deben sustentar su proyecto y debemos comenzar a darle esos matices que le hacen falta para poder entregarlo y sustenctarlo
20/08/20, 2:03 p. m. - Janed Hurtado: quién tiene el documento que se está recopilando
20/08/20, 2:04 p. m. - Janed Hurtado: es necesario continuar sobre ese
20/08/20, 2:06 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Yo lo tengo como lo envío
20/08/20, 2:06 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: CREACIÓN DE LA EMPRESA “MOTORES DISIEL SAS” -1.doc (archivo adjunto)
CREACIÓN DE LA EMPRESA “MOTORES DISIEL SAS” -1.doc
20/08/20, 2:06 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Pero la complementación la tengo en la copu
20/08/20, 2:07 p. m. - Janed Hurtado: Marcela en el que acabas de enviar está lo que envío Luzdary y lo que envío Juan David, sobre los cargos que faltaban?
20/08/20, 2:07 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: No señora
20/08/20, 2:08 p. m. - Janed Hurtado: en ese mismo documento debe estar lo de estándares de calidad en el servicio al cliente, las estrategias de de comunicación empresarial,
20/08/20, 2:08 p. m. - Janed Hurtado: y lo que se ha venido trabajando
20/08/20, 2:10 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Profesora mientras puedo recuperar
20/08/20, 2:10 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: El documento
20/08/20, 2:11 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Q está como q lo compañeros me enviaron
20/08/20, 2:11 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: E no se aver si no orienta q va después de eso para tenerlo
20/08/20, 2:11 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Y solo es copiar y pegar
20/08/20, 2:09 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200820-WA0080.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:15 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: CREACIÓN DE LA EMPRESA “MOTORES DISIEL SAS” (1).doc (archivo adjunto)
CREACIÓN DE LA EMPRESA “MOTORES DISIEL SAS” (1).doc
20/08/20, 2:15 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Listo profesora
20/08/20, 2:15 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Ese es el otro donde está todo lo q lo compañeros
20/08/20, 2:15 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Me enviaron
20/08/20, 2:16 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200820-WA0081.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:16 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: lienzo camvas de sena.docx (archivo adjunto)
lienzo camvas de sena.docx
20/08/20, 2:16 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Y este es el lienzo
20/08/20, 2:16 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200820-WA0082.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:17 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: No profesora
20/08/20, 2:17 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Hay si nesesito q Juan me colabores
20/08/20, 2:17 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Por q yo en este momento no tengo

20/08/20, 2:17 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Cp
20/08/20, 2:18 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200820-WA0083.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:18 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: profesorsa hay me dira que e4sta bien y q esta mal
20/08/20, 2:19 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: si señora
20/08/20, 2:19 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: ya se lo envio
20/08/20, 2:20 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: IMG-20200701-WA0024.jpg (archivo adjunto)
20/08/20, 2:20 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: listo profesora ese es el logo
20/08/20, 2:20 p. m. - Janed Hurtado: Ok.
20/08/20, 2:20 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200820-WA0084.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:21 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: PTT-20200820-WA0085.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:25 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: PTT-20200820-WA0086.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:27 p. m. - Luzdary Rodríguez: PTT-20200820-WA0087.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:30 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: PTT-20200820-WA0088.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:30 p. m. - Luzdary Rodríguez: PTT-20200820-WA0089.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:42 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Esto es creo
20/08/20, 2:45 p. m. - Luzdary Rodríguez: PTT-20200820-WA0090.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:47 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: PTT-20200820-WA0091.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:47 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: AUD-20200820-WA0092.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:49 p. m. - Luzdary Rodríguez: PTT-20200820-WA0093.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 2:53 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: PTT-20200820-WA0094.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 3:06 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Este mensaje fue eliminado
20/08/20, 3:44 p. m. - Luzdary Rodríguez: Este mensaje fue eliminado
20/08/20, 4:18 p. m. - Janed Hurtado: Les envío el documento organizado con lo que han trabajado
20/08/20, 4:19 p. m. - Janed Hurtado: en amarillo encuentran o que deben completar
20/08/20, 4:19 p. m. - Janed Hurtado: CREACIÓN DE LA EMPRESA “MOTORES DISIEL SAS” (2).doc (archivo adjunto)
CREACIÓN DE LA EMPRESA “MOTORES DISIEL SAS” (2).doc
20/08/20, 4:26 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: gracias profesora
20/08/20, 4:27 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: y en el documento se ben muchos espacios
20/08/20, 4:27 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: profesora
20/08/20, 4:27 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: hay toca complementar algo
20/08/20, 4:32 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: profesora y lo del lienzo como lo ves
20/08/20, 4:32 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: si esta bien o algo quedo mal
20/08/20, 4:32 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200820-WA0098.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 4:32 p. m. - Janed Hurtado: PTT-20200820-WA0099.opus (archivo adjunto)
20/08/20, 4:35 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Si profesora le agradezco
20/08/20, 4:39 p. m. - Marcela Baquero Ozuna: Profesora la ya instructora Marcela piso para subir bitácora 13